

Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade busca reafirmar o compromisso da Fisoquality Saúde com a adoção das melhores práticas de segurança, transparência e privacidade no acesso e tratamento das suas informações. Ela busca esclarecer como coletamos, usamos, armazenamos e tratamos os seus dados.

1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Nós coletamos os seguintes tipos de dados:

- **Dados Pessoais:** Quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Usuário. Os Dados Pessoais incluem, entre outros, o nome completo, e-mail, número de telefone fornecidas pelo Usuário à Fisoquality Saúde.
- **Dados de Acesso:**
 - Informações coletadas de Usuários ao usar o Site e a Loja Virtual: inclui, entre outros, o navegador de acesso do Usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); a localização do Usuário; e as ações do Usuário no site.
 - Comunicação entre Usuário e a Fisoquality Saúde: inclui quaisquer comunicações havidas entre a Fisoquality Saúde e o Usuário por e-mail e/ou telefone.
 - Cookies: conforme disposto no item 6 desta Política de Privacidade.

2. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS?

Usamos os dados coletados para os seguintes fins:

- **Funcionamento das Plataformas Fisoquality Saúde:** Os dados coletados são utilizados para manutenção e aprimoramento das nossas plataformas, como o Site. Esses dados nos possibilitam: (i) oferecer uma melhor experiência de navegação para os Usuários; (ii) desenvolver novas funcionalidades; (iii) realizar estatísticas de monitoramento de uso das Plataformas Fisoquality Saúde; (iv) verificar a proteção da Fisoquality Saúde contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico; e (v) oferecer produtos e serviços que se enquadrem no perfil do Usuário.
- **Contato Direto com o Usuário:** A Fisoquality Saúde poderá entrar em contato com os Usuários, seja através de ligações telefônicas, envio de e-mails ou notificações com alertas e comunicados relacionados à Fisoquality Saúde. Caso o Usuário não queira mais receber e-mails da Fisoquality Saúde, ele poderá pedir a retirada do respectivo e-mail da base.

- **Oferecimento de Produtos e/ou Serviços:** A Fisoquality Saúde poderá processar os Dados Pessoais e Dados de Matrícula, de forma automatizada e codificada, com o uso do Software, para identificar necessidades específicas dos Usuários e, com base nisto, desenvolver e/ou oferecer produtos e serviços que se enquadrem no seu perfil. Da mesma forma, os dados coletados poderão ser tratados para fins de prevenção a fraudes no oferecimento e contratação de serviços e produtos por Usuários.

Em hipótese alguma, a Fisoquality Saúde compartilhará os Dados Pessoais e/ou Dados de Matrícula com Parceiros sem o prévio e expresso consentimento do Usuário, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

3. COMO USAMOS OS DADOS DE USUÁRIOS AO FAZERMOS ANÚNCIOS PUBLICITÁRIOS?

Conforme já explicamos, o Fisoquality Saúde poderá, de forma automatizada e codificada, agrupar os Usuários em grupos de acordo com categorias e critérios referentes ao perfil dos Usuários ("Grupo").

Os Dados Pessoais de quem integra cada Grupo não serão informados ou transmitidos a terceiros sem o prévio e expresso consentimento do Usuário, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

Abaixo há algumas perguntas que você pode ter:

Que tipo de anúncio publicitário a Fisoquality Saúde poderá fazer?

Poderemos fazer anúncios publicitários por meio do seu telefone, e-mail, endereço físico ou no próprio Site. Queremos que cada Usuário receba anúncios que sejam do seu interesse e possam auxiliá-lo no processo de compra de produtos de seu interesse.

Os Parceiros poderão ter acesso aos meus dados em alguma hipótese?

A Fisoquality Saúde nunca irá transmitir os seus dados a Parceiros sem a sua autorização, mas lembre-se que caso você clique em um banner publicitário ou de qualquer forma aceite ser direcionado ao site de um terceiro, você não estará mais sujeito à Política de Privacidade da Fisoquality Saúde.

• **4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS?**

A segurança dos dados relacionados aos nossos Usuários é uma das prioridades da Fisoquality Saúde. Buscamos o constante aprimoramento dos

nossos processos e a adoção das melhores práticas de Segurança da Informação para proteger os Usuários e dados a que temos acesso. As informações são protegidas com tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) para que os dados do Usuário permaneçam em sigilo. Essa tecnologia também visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros não autorizados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados coletados do Usuário poderão ser compartilhados com:

- **A autorização do Usuário:** A Fisoquality Saúde poderá compartilhar, bem como receber seus dados mediante o seu consentimento ou sob sua orientação. Tal troca de informações poderá ocorrer, por exemplo, por meio de uma conexão com uma plataforma de terceiros.
- **Empresas do mesmo grupo econômico:** Os dados coletados poderão ser compartilhados com empresas que façam parte do mesmo grupo econômico e/ou estrutura societária da Fisoquality Saúde, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de operação, manutenção e/ou melhoria na prestação dos serviços oferecidos aos Usuários. Nesse contexto, qualquer empresa que venha a ter acesso aos dados deverá adotar pelo menos os mesmos níveis de segurança utilizados e garantidos pela Fisoquality Saúde aos seus Usuários.
- **Empresas que prestem serviço para a Fisoquality Saúde:** A Fisoquality Saúde poderá compartilhar dados coletados com prestadores de serviços terceirizados na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação do serviço, a qual é feita sob orientação. Esses prestadores de serviços terceirizados podem ter sido contratados para, por exemplo, prestar atendimento ao Usuário, auxiliar na resolução de problemas técnicos, realizar a checagem de informações, avaliar e gerenciar riscos, entre outros.
- **Terceiros conforme obrigação legal:** A Fisoquality Saúde poderá compartilhar dados com terceiros quando permitido ou exigido por lei como, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para fins de auditoria; para investigar violações ou cumprir uma previsão de um contrato celebrado com o Usuário; para cumprir uma ordem judicial, entre outros.

Ressaltamos que, em nenhum caso, os dados dos Usuários serão vendidos a terceiros pela Fisoquality Saúde.

6. COOKIES

Utilizamos cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar que os serviços prestados estão de acordo com o melhor padrão de desempenho esperado pelo Usuário.

Os cookies coletados pela Fisoquality Saúde fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

O que é cookie?

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Fisoquality Saúde.

Como a Fisoquality Saúde faz a coleta de cookies?

A Fisoquality Saúde utiliza empresas especializadas em veiculação de propagandas, dentro e fora da Fisoquality Saúde como, por exemplo, o Google e Facebook. Ao aceitar esta Política de Privacidade, você concorda com a coleta dos cookies por empresas contratadas pela Fisoquality Saúde para esse fim.

Que tipos de cookies a Fisoquality Saúde utiliza?

A Fisoquality Saúde permite a coleta de dois tipos de cookies: salvo e temporário:

(I) O cookie salvo serve para armazenar informações, como nome e senha, de maneira que o Usuário não tenha que se conectar sempre que acessar as plataformas da Fisoquality Saúde.

(II) Um cookie temporário é aquele que é usado para identificar uma visita específica ao Site da Fisoquality Saúde. Estes cookies são removidos do terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) do Usuário assim que este finaliza a utilização do navegador e são utilizados para armazenar informações temporárias.

É possível limitar a coleta de cookies?

Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de cookies. Dessa forma, caso você não altere os padrões de coleta de cookie do seu navegador, nós iremos considerar que você concorda com a coleta de cookies. Infelizmente, as plataformas da Fisoquality Saúde poderão não funcionarem da forma desejada caso seja desabilitada a coleta de cookies.

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para a Fisioquality Saúde.